

## TRANSCRIPTION/TRANSCRIPTION EVENT/ÉVÉNEMENT

DATE/DATE (of transcription): August 20, 2021

LOCATION/ENDROIT: Client Supplied Audio, OTTAWA, ON

PRINCIPAL(S)/PRINCIPAUX: Michael T. Cohen, MD, Président, ACPM  
Lisa Calder, MD, MSc, FRCPC, directrice générale,  
ACPM

SUBJECT/SUJET: Canadian Medical Protective Association's 2021 Annual Meeting and Education Session – French.

### Faits saillants de l'année

00:00

**Dr Michael Cohen:** L'année qui vient de s'écouler a été incroyablement difficile pour les médecins et les soins de santé. Chaque jour, nos médecins-conseils ont entendu les témoignages de membres confrontés aux défis de la pandémie et aux répercussions de la prestation des soins de santé. Nous savons que beaucoup d'entre vous sont aux prises avec des changements dans vos champs d'exercice, notamment l'intégration des soins virtuels. Nous entendons vos préoccupations concernant les arriérés, les retards dans les soins. Nous comprenons votre angoisse de devoir allouer des ressources limitées et nous reconnaissons que vous êtes soumis à des pressions financières.

00:39

Nous constatons que ces défis affectent votre santé et votre bien-être personnels. Nous vous remercions pour tout ce que vous faites. Votre persévérance, votre dévouement et vos compétences font une différence dans la vie d'innombrables patients partout au Canada. Lisa.

00:59

**Dr Lisa Calder:** En tant que médecin et directrice générale de l'ACPM, je suis fière de notre réaction à ce qui a été une période incroyablement stressante et difficile pour les médecins canadiens. Je suis également fière de la façon dont l'ACPM a continué à aider ses membres et à favoriser l'amélioration des soins de santé. Et je sais que cela n'a pas été facile.

01:30

Lors de l'assemblée annuelle de l'année dernière, j'ai partagé trois objectifs en tant que directrice générale de l'ACPM : être là pour les membres, moderniser l'ACPM et le faire de façon collaborative. Ces 12 derniers mois, nous nous sommes concentrés sur la réalisation de ces objectifs et sur la création de valeur ajoutée pour les membres et le système de santé. Laissez-moi vous dire comment.

01:54

Pendant la pandémie, nous continuons à fournir des informations de qualité et opportune sur des sujets clés du COVID, comme les protocoles de triage en soins intensifs et les questions relatives aux vaccins. Nous offrons également des conseils avisés et un soutien empathique pour aider les membres à gérer les défis liés à la sécurité des patients et les préoccupations médico-légales.

02:15

En 2020, nos médecins-conseils de confiance ont répondu à plus de 23 000 appels de consultation. Les membres qui se sont adressés aux médecins-conseils font état d'un taux de satisfaction de 97 % et d'une réduction de 72 % des niveaux de stress grave qu'ils ressentaient. Ils nous font confiance pour fournir des informations et des conseils pertinents et précieux. Les membres nous confient également leurs problèmes de bien-être. Chaque jour, nous recevons des centaines de messages de membres, y compris de membres fortement stressés par un événement médico-légal. À chaque conversation avec un membre, nous offrons des conseils empathiques et un soutien compatissant de pair à pair. Ces conversations sont souvent centrées sur les problèmes de santé et de bien-être.

02:58

Le Conseil et la direction reconnaissent l'importance du bien-être des membres et nous avons récemment pris un certain nombre de mesures pour mieux soutenir le bien-être des médecins, notamment en créant un service de soutien aux médecins et de bien-être. Nous améliorons activement notre capacité à aider les membres en détresse et nous collaborons avec des partenaires pour améliorer le bien-être des médecins dans tout le pays.

03:22

Voici une citation de notre sondage auprès des membres de 2020, une citation parmi tant d'autres, qui montre à quel point nos membres apprécient le soutien et les conseils de l'ACPM.

03:42

**Dr Michael Cohen:** L'ACPM, au nom des membres, compense les patients lésés par des soins médicaux négligents, ce qu'on appelle la faute au Québec. Bien que le montant annuel varie, nous avons versé un total cumulatif de 1,1 milliard de dollars en compensation aux patients au cours des cinq dernières années et un total de 206 millions de dollars en 2020. Notre objectif est de prévenir les préjudices aux patients par l'éducation et le soutien, mais lorsqu'il est prouvé qu'un préjudice a été causé, nous offrons des indemnités aux patients de façon rapide et appropriée. Nous investissons également de manière judicieuse pour nous assurer que nous conserverons les fonds suffisants pour indemniser les patients aujourd'hui et à l'avenir.

04:28

En tant que composante essentielle du système de santé, l'ACPM milite pour des améliorations qui permettent aux membres de se concentrer sur la prestation de soins sécuritaires et de qualité pour le patient. Tout au long de la pandémie, nous avons plus que jamais défendu nos intérêts. Nous avons appuyé les appels à l'action pour plus d'équipement de protection individuelle. Nous avons répondu aux points chauds de la pandémie en travaillant avec les ministères de la Santé de l'Ontario et du Québec, du Manitoba et de l'Alberta et nous avons appuyé l'élaboration de politiques sur les protocoles de triage en soins critiques.

05:02

Nous avons exhorté les gouvernements provinciaux à fournir une protection médico-légale aux médecins soignant les cas de COVID. Nous avons également fourni des

réflexions et une expertise sur des sujets tels que l'aide médicale à mourir, les soins virtuels, le retour à la pratique et les médias sociaux. Nous avons également créé récemment un service d'engagement stratégique et de défense des intérêts afin de renforcer notre action de défense. Tous ces efforts contribuent à améliorer la sécurité des soins aux patients et l'environnement dans lequel nos membres exercent leur profession.

05:38

L'ACPM valorise et favorise l'apprentissage continu tant pour ses membres que pour l'ensemble du système de la santé. Depuis la pandémie, nous avons adapté nos produits d'apprentissage à un monde numérique, vous offrant ainsi une formation sur les soins médicaux sécuritaires au bout de vos doigts. Parmi les principaux exemples, citons la transformation de notre symposium de résidents et nos ateliers de formation des enseignants en événements virtuels attrayants. Nous avons publié des nouvelles ressources sur les bonnes pratiques, qui comprennent des stratégies accréditées et faciles à lire pour relever les défis de la pratique dans la vie réelle.

06:16

Nous avons proposé des activités d'apprentissage en ligne accréditées et fondées sur des données probantes et nous avons lancé le balado *Practically Speaking*. Notre filiale, Saegis, a également élaboré des ressources pour aider les équipes, les professionnels de la santé et les institutions à gérer les risques des dossiers médico-électroniques. Son programme d'apprentissage en ligne accrédité Saegis Shield Cybersécurité et *Privacy* aide les cliniques, les hôpitaux et les institutions à protéger les informations sur la santé des patients. Saegis continue également à offrir des programmes très efficaces de communication clinique et de culture juste dans le domaine de la santé, aidant les institutions et les professionnels de la santé à améliorer la sécurité des patients. Vous pouvez trouver plus d'information sur les programmes de Saegis sur son site. Lisa?

07:10

**Dr Lisa Calder:** Merci Mike. Mike vient de vous présenter quelques-unes de nos ressources d'apprentissage. L'ACPM possède la plus grande collection de données médico-légales sur les médecins au monde. Nous utilisons ces données pour parfaire notre formation sur les soins médicaux sécuritaires et apporter des améliorations positives à la pratique clinique dans le système de santé. Au cours de la dernière année, nous avons publié des articles dans des revues respectées évaluées par des pairs, notamment un manuscrit sur la gestion des voies respiratoires et les risques médico-légaux dans le *Journal canadien d'anesthésie*. Nous avons répondu à 90 demandes d'information et fourni beaucoup de données globales aux chercheurs et à d'autres. Nous avons également fourni de l'aide à nos partenaires pour consolider l'élaboration de ressources et de programmes en soins médicaux sécuritaires.

07:56

Tout ce travail vise à améliorer les soins médicaux sécuritaires dans le système de santé. S'il y a une chose que la pandémie nous a apprise, c'est que nous devons continuer à faire évoluer notre association pour répondre à vos besoins changeants. Cela inclut se concentrer sur la consolidation de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. Suivant les conseils du Conseil et de nos dirigeants, nous avons commencé à élaborer

une stratégie réfléchiée et pluriannuelle pour favoriser l'EDI pour nos employés, nos administrateurs et nos services aux membres.

08:44

Dans le cadre de ce travail, nous avons créé un comité de l'EDI du Conseil et mis sur pied un comité directeur de gestion de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. Nous savons que nous n'allons pas y arriver seuls. C'est pourquoi nous avons établi un partenariat avec le Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, une organisation caritative spécialisée dans la promotion de la diversité et de l'inclusion. Nous nous engageons à écouter et apprendre avec nos membres afin de mieux comprendre leurs expériences et leurs défis. Nous avons parlé à un certain nombre de médecins à travers le pays, ainsi qu'à des dirigeants de l'Association des médecins autochtones du Canada et des Médecins noirs du Canada dont je me réjouis de la présence aujourd'hui.

09:24

Notre travail en matière d'EDI est un travail de longue haleine et j'ai hâte de vous tenir au courant de l'élaboration d'une stratégie visant à soutenir un environnement de travail équitable, diversifié, inclusif pour nos employés et à améliorer nos services aux membres.

09:43

**Dr Michael Cohen:** Merci Lisa. J'espère que cela vous donne une vision plus claire de la façon dont l'ACPM apporte une valeur ajoutée à ses membres, aux patients et au système de santé.

09:53

Maintenant, jetons un coup d'œil à nos informations financières. Nous allons commencer par un message du Dr Darcy Johnson, président du Comité de vérification. À vous Darcy.